

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek ÁSZF

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a www.vadaszintegrator.hu webáruház használatához

1. Bevezetés

Ezeket a feltételeket Magyarország törvényei szabályozzák. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a www.vadaszintegrator.hu (a továbbiakban: Szolgáltató) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

Adatvédelem Az Ön által megadott adatokat a vadaszintegrator.hu kizárólag a megrendelés teljesítése, a rendelési feltételek későbbi bizonyítása, illetve amennyiben ezt jelezte a regisztráció folyamán akkor hírlevél küldése céljából tárolja. Adatait harmadik fél részére nem adjuk át, kivéve, ha az a szerződés teljesítése érdekében alvállalkozónkként működik közre, pl. futárszolgálat, aki a vadaszintegrator.hu-tól kapott adatokat semmilyen formában nem jogosult felhasználni, tárolni, illetve harmadik fél részére továbbadni. Adatai kezeléskor a Személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII törvénynek megfelelően járunk el.

1. Szolgáltató

Név: HUNT-PROSPER Kft

Székhely: 6782 Mórahalom, Szegedi út 69-75.C.1

Levelezési cím: 6782 Mórahalom, Szegedi út 69-75,C,1

Képviselő neve: Csipak Ildikó

Cégjegyzékszám: 06-09007735

Bejegyző Bíróság neve: Szegedi Cégbíróság Adószám: 12766192-2-06 Közösségi adószám: HU 12766192

Számlavezető pénzintézet: OTP Bank

Számlaszám: 11735184-20006149

IBAN számlaszám: HU71117351842000614900000000

- mail cím: hunt-prosper@huntpro.hu
- Pénznem: Forint

1. Honlapon folytatott tevékenység

Honlapunkon www.vadaszintegrator.hu vadászszám kiskereskedelmi értékesítésével foglalkozunk.

1. Felhasználás feltételei

4.1. Felelősség Amiért felelősséget nem vállalunk: A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért és hogy a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok A honlap teljes egésze (szövegek, képek, grafikai elemek, stb...) szerzői jogvédelem alá esik, így kereskedelmi célokra másolni, módosítani, terjeszteni tilos!

Megrendelés folyamata

5.1. Megrendelés folyamata A honlap termékbemutatói és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva található meg. A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termékoldal a termék nevére kattintva érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról. A honlapon lehetőség van kulcsszó alapján terméket keresni. A keresési feltételeknek megfelelő termék találatok a kategóriákhoz hasonlóan listaszzerűen jelennek meg. A választott termék a kosár gomb segítségével helyezhető a kosárba. A Felhasználó a kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. A Kosár ürítése gomb segítségével lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. A Felhasználó a Megrendelés gombra kattintva folytathatja a vásárlási folyamatot. Második lépésként regisztrálni kell. A regisztráció során az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím, valamint ha ettől eltérő a szállítási cím. Regisztrációhoz az előbbi adatokon felül egy jelszó megadása is szükséges. A sikeres regisztrációról a Felhasználó e-mailben értesül, és a honlapon tájékozódhat. A Felhasználó a regisztrációjának törlését e-mailben kérheti a Szolgáltatótól, ebben az esetben új vásárláshoz újra kell regisztrálnia. A hozzáférési adatok titokban tartásáért a Felhasználó felelős. A Felhasználó felelős az adatainak frissítéséért, valamint köteles a Szolgáltatónak bejelenteni, ha tudomására jutott, hogy az adataival harmadik fél visszaélt. Elfelejtett jelszó esetén a honlapon új jelszó kérhető a regisztrált e-mail címre. Amennyiben a Felhasználó korábban regisztrált a honlapon, a megrendelési folyamat az e-mail címének és jelszavának megadásával folytatható. A megrendelés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési és szállítási módot. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, valamint a megrendelni kívánt termékeket, azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a ceruza ikon segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelően talál, akkor a Megrendelés elküldése gomb segítségével véglegesítheti rendelését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben a megrendelés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, az legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni a Szolgáltató felé.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás A Szolgáltató a Felhasználót 48 órán belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 48 órán belül a visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza a vásárlás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint ezen felül a Felhasználó rendeléssel kapcsolatos megjegyzéseit.

5.3. A szerződés létrejötte A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadók. A szerződés a

fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre, VAGY a Szolgáltató az automata visszaigazoló e-mailel felül küld a Felhasználó részére egy második e-mailt (külön elfogadó e-mail) 48 órán belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre, és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 48 órán belüli megérkezésével.

5.4. A szerződés iktatása A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla A termékről és a szállításról papíralapú számlát állítunk ki, amelyet a termékkel együtt küldünk el a vásárlónak. Az árak tartalmazzák a 27% ÁFA-t.

5.6. Fizetés A fizetési lehetőségek a következők:

1. Kártyás fizetés a Simple Pay rendszeren keresztül.
2. Átutalással. Ebben az esetben előszámlát állítunk ki a vásárlónak.

5.7. Átvétel és Szállítás A kiszállító partnerünk a GLS futárszolgálat. A termék kiszállítási határideje 30 nap. A szállítási költség változó, kérjük, tájékozódjon az aktuális szállítási díjakról a rendelés leadása előtt. A szállítást reggel 8 és 17 óra között intézik. A vásárlónak a termék átvételekor kötelessége megvizsgálni, hogy a termék sérülésmentes-e. Amennyiben a csomagoláson vagy a terméken sérülést észlel, a vásárló kérheti a futártól jegyzőkönyv felvételét. Az átvétel aláírásával a termék mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, és a vásárló csak elállási jogával élhet, így a futár távozása után a szolgáltató nem fogadhat el utólagos mennyiségi és minőségi reklamációt. Amennyiben az átvételkor láthatóan sérült a csomagolás vagy a termék, és a sérülés az átvételt megelőzően keletkezett, a szolgáltató díjmentesen biztosítja a termék visszavételét vagy cseréjét. Az átvételt követően észlelt sérülésért a szolgáltató nem vállal felelősséget.

Elállási jog 6.1. Elállási jog gyakorlásának menete A fogyasztó a termék átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a vásárlástól. Az elállási jog gyakorlásához a fogyasztó e-mailben vagy postai úton történő egyértelmű nyilatkozatot küldhet a szolgáltató részére. A fogyasztó jogosult az elállási jogát a szerződés megkötésének napjától és a termék átvételének napjától számított 14 nap között bármikor gyakorolni. A termék kézhezvételének, átvételének időpontja:

- A futártól történő átvétel időpontja.

A fogyasztó köteles az elállási jog gyakorlásáról szóló nyilatkozatát a fent megadott határidőn belül eljuttatni a szolgáltató részére. A szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a fogyasztó által teljesített összeget, ideértve a fuvarozási költségeket is, kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a fogyasztó a legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott. A visszatérítés során a szolgáltató az eredeti fizetési módot alkalmazza, hacsak a fogyasztó más módot nem engedélyezett kifejezetten, és a visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag semmilyen többletköltség nem terheli a fogyasztót. A visszatérítést a szolgáltató a termék visszaérkezését követően, vagy a fogyasztó által hitelt érdemlően igazolt módon közölheti vissza. A fogyasztót a termék visszaküldésének költsége terheli.

6.2. A Fogyasztót mely esetekben nem illeti meg az elállási jog Az elállási jog nem illeti meg a fogyasztót az alábbi esetekben:

- Szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében, ha a szolgáltatás egészének teljesítését követően a szolgáltató a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a teljesítés megkezdése után elveszíti elállási jogát.
- Nem előre gyártott termék esetében, ha a terméket a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állították elő a szolgáltató elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- Romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék esetében.
- Zárt csomagolású termék esetében, amelyet egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem lehet visszaküldeni.
- Olyan termék esetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

A Felhasználó a fogyasztói jogvita rendezése érdekében az alábbi lehetőségek közül választhat:

1.

Fogyasztóvédelmi Hatóság: A Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat panaszával vagy vitájával. A hatóságok a fogyasztói jogok védelmét és az esetleges jogsértések kivizsgálását végzik.

1.
2.

Békéltető Testület: A Felhasználó az általa lakóhelye, tartózkodási helye vagy a szerződéskötés helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a fogyasztói jogvitában. A békéltető testület célja a felek közötti viták gyors és költséghatékony megoldása.

1.
2.

Online vitarendezési platform: Az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platform (ODR platform) lehetőséget nyújt az online vásárlások során felmerülő fogyasztói jogviták rendezésére. A platformot elérheti az alábbi weboldalon: <http://ec.europa.eu/odr>

1.
2.

Bírósági eljárás: Amennyiben a fogyasztói jogvita más úton nem rendeződik, a Felhasználó jogosult bírósági eljárást indítani a panasz vagy vita rendezése érdekében.

1.

Fontos megjegyezni, hogy a Felhasználó a fent említett jogérvényesítési lehetőségek közül választhat, azonban általában célszerű először megpróbálni a panaszügyintézés helyén, vagyis közvetlenül a Szolgáltatóval megoldani a vitát. Ha a közvetlen egyeztetés nem vezet eredményre, akkor érdemes a fent említett hatóságokhoz vagy testületekhez fordulni a vitarendezés érdekében.

7.1. A Szolgáltató minőségi vadászszámokat és vadászruházatot kínál, és biztosítja, hogy a termékek megfeleljenek a legmagasabb minőségi szabványoknak. A Szolgáltató 10 év garanciát vállal a vadászszámokra, amennyiben a termékeket a gyártó utasításainak és a normál használatnak megfelelően használják.

7.2. A 10 éves garancia a vadászszámokra kiterjed az anyag- és gyártási hibákra, valamint a rendeltetésszerű használat során bekövetkező bármilyen sérülésre. A garancia időtartama a vásárlás időpontjától számított 10 év.

10 Éves Garancia

A HUNT-PROSPER KFT (a továbbiakban: "Szolgáltató") a vásárolt vadászhámokra kiterjesztett 10 éves garanciát vállal, amennyiben a termékek helyes használat mellett kerülnek felhasználásra. A garancia érvényessége a vásárlás napjától indul és a termék megfelelő használat mellett 10 évig tart.

A garancia kiterjed az alábbiakra:

1.

Anyaghibák: A garancia biztosítja, hogy a vadászhámok anyag- vagy gyártási hibáktól mentesen kerüljenek szállításra. Amennyiben bármilyen anyaghiba vagy gyártási hiba jelentkezik a 10 éves garancia időtartama alatt, a Szolgáltató díjmentesen javítja vagy kicseréli a hibás terméket.

1.
2.

Teljesítmény és Funkciók: A vadászhámoknak megfelelően kell működniük a tervezett felhasználási célokhoz megfelelően. Amennyiben a termék a megvásárlás után bármilyen teljesítményproblémát vagy funkcióhiba jelentkezik, a Szolgáltató díjmentesen végez javítást vagy cserét.

1.

A garancia nem vonatkozik az alábbiakra:

1.

Szándékos károk és visszaélés: A garancia nem terjed ki olyan károkra, amelyek szándékosan, gondatlanul vagy az előírásoknak való világos megszegésével következtek be.

1.
2.

Normál kopás és elhasználódás: A garancia nem vonatkozik a természetes elhasználódásra és a normál használat során előforduló kopásra.

1.
2.

Nem megfelelő használat: A garancia érvénytelen, ha a terméket nem megfelelően vagy az előírásoknak nem megfelelően használják.

1.

A garancia érvényesítésének módja:

Amennyiben a Felhasználó a termékkel kapcsolatban problémát észlel, köteles az alábbi lépéseket megtenni:

1.

Azonnal értesítse a Szolgáltatót a problémáról írásban a hunt-prosper@huntpro.hu e-mail címen, és részletesen ismertesse a hibát vagy problémát.

1.
2.

A Szolgáltató döntése alapján a hibás terméket a Felhasználó díjmentesen visszaküldi a Szolgáltatónak, az eredeti csomagolásban és állapotában.

1.
2.

A Szolgáltató átvizsgálja a terméket és dönt a javításról vagy csere termék kibocsátásáról a garancia feltételei és kizárásai alapján.

1.

Az átvizsgálás és a javítás/cseretermék biztosítása a garancia érvényességének megfelelően történik. Amennyiben a termék a garancia feltételeinek megfelelően hibásnak bizonyul, a Szolgáltató a Felhasználónak ingyenesen kicseréli a terméket vagy elvégzi a szükséges javításokat.